

## Onze deskundigheid

Onze fysiotherapeuten bieden een veelzijdig aanbod aan fysiotherapeutische zorg. Zo kunt u bij ons terecht voor:

- Fysiotherapie
- Bekkenfysiotherapie
- Kinderfysiotherapie
- Manuele therapie
- Sportfysiotherapie
- Psychosomatische fysiotherapie
- Revalidatietraining (PRT)
- Geriatrische fysiotherapie

## FysioFitness & Beweegprogramma's

Naast de individuele fysiotherapeutische begeleiding bieden wij ook groepsgewijze beweegprogramma's aan.

- FysioFitness
- FysioFitness voor senioren
- Kwetsbare ouderen
- Mindfulness
- Beweegprogramma voor mensen met chronische longklachten (astma-COPD)
- Fitness4Kids
- Jeugdfitness
- teRUG in Actie
- Running Therapie
- Claudicatio looptraining
- Parkinson beweeggroep
- Babymassage
- Wandelgroep

Bovenstaande fitness- en beweegprogramma's vinden plaats op locatie Grevelingen. De wandelgroep heeft een eigen startlocatie. Uitgebreide informatie over de inhoud en tarieven van onze FysioFitness & Beweegprogramma's vindt u in ons folderrek of op: [www.fysiotherapiekersenboogerd.nl](http://www.fysiotherapiekersenboogerd.nl)

## Opleidingspraktijk

Onze praktijk is een erkend stage adres voor studenten fysiotherapie (Hogeschool van Amsterdam) en voor studenten aan de SOMT, University of Physiotherapy in Amersfoort.

## Kwalificaties

Onze fysiotherapeuten zijn ingeschreven in het BIG register en het Centraal Kwaliteitsregister (CKR) van het KNGF en de deelregisters voor de verbijzonderingen. De praktijk is aangesloten bij het Koninklijk Nederlands Genootschap Fysiotherapie (KNGF).

Afhankelijk van hun specialisatie zijn onze fysiotherapeuten lid van de volgende beroepsverenigingen:

- de Nederlandse Vereniging voor Manuele Therapie (NVMT)
- de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Kinder- en jeugdgezondheidszorg (NVFK)
- de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie in de Sportgezondheidszorg (NVFS)
- de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie volgens de Psychosomatiek (NFP)
- de Nederlandse Vereniging voor Fysiotherapie bij Bekkenproblematiek en pre- en postpartum gezondheidszorg (NVFB)

## Kwaliteitsbeleid

Binnen het gezondheidscentrum bestaat een gericht kwaliteitsbeleid om de zorgverlening continu te verbeteren. Hiervoor is uw mening van groot belang. Om uw tevredenheid over onze prestaties in kaart te brengen houden we regelmatig 'patiëntenquêtes'. Wij zouden het zeer op prijs stellen als u deze patiëntenquête voor ons wilt invullen wanneer u dat gevraagd wordt.



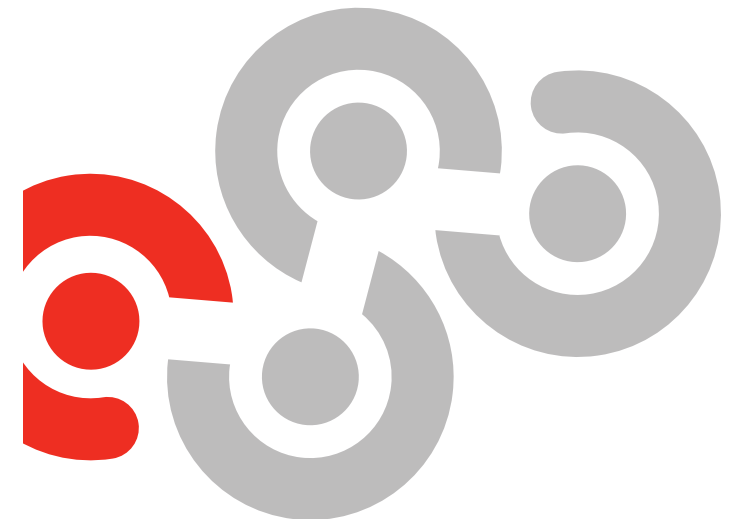
[www.fysiotherapiekersenboogerd.nl](http://www.fysiotherapiekersenboogerd.nl)



Versie: Februari 2020



**FYSIOTHERAPIE**  
praktijkinformatie



## WELKOM IN ONZE FYSIOTHERAPIEPRAKTIJK

Deze folder heeft tot doel u zo goed mogelijk te informeren over de werkwijze en aanbod van onze fysiotherapiepraktijk. Wij vragen u dan ook deze folder zorgvuldig door te nemen als u een afspraak heeft in onze praktijk. Mocht u na het lezen van deze informatiefolder nog vragen hebben, dan kunt u deze altijd stellen bij één van de fysiotherapeuten of de assistentes.

### Locaties

De afdeling fysiotherapie van Gezondheidscentrum Kersenboogerd bevindt zich op twee locaties:

#### - Locatie Betje Wolff

Betje Wolffplein 170  
1628 NV Hoorn  
tel.: 0229 - 24 10 44  
telefonisch bereikbaar van 8.00 - 13.00 uur

#### - Locatie Grevelingen

Leonard Bernsteinhof 4  
1628 TT Hoorn  
tel.: 0229 - 28 09 99  
telefonisch bereikbaar van 8.00 - 17.00 uur

### Openingstijden locatie Grevelingen:

- maandag t/m donderdag van 7:00 tot 21:00 uur
- vrijdag van 8:00 tot 17:00 uur

Mocht u het antwoordapparaat krijgen, wilt u dan zo vriendelijk zijn uw naam en telefoonnummer in te spreken, dan bellen wij u zo spoedig mogelijk terug.

### De aanmelding

U kunt zich telefonisch of persoonlijk aanmelden op beide locaties. Wanneer dit mogelijk is, wordt er direct een afspraak gemaakt. Wij streven ernaar u binnen 3 werkdagen in te plannen.

### De eerste afspraak

Tijdens de eerste afspraak zal er een gericht vraaggesprek plaatsvinden om uw gezondheidsprobleem in kaart te brengen. Dit wordt eventueel gevolgd door een lichamelijk onderzoek en/of het invullen van een vragenlijst. Uiteindelijk zal de fysiotherapeut samen met u bespreken hoe het behandelplan eruit gaat zien.

### Wat neemt u mee?

- **Verwijspapieren** als u door een arts of specialist verwezen bent.
- **Geldig legitimatiebewijs** (zie Legitimeren)
- Voor de hygiëne in de praktijk vragen wij u een **grote handdoek** mee te nemen en de oefenzaal alleen te betreden met schone (sport)schoenen.

### Als u een afspraak heeft gemaakt

Wanneer u een eerste afspraak heeft, wordt u verzocht zich te melden bij de assistente. Bij een vervolgspraak is dit niet nodig en kunt u plaatsnemen in de wachtkamer. Indien u iets te laat bent is het verstandig u wél te melden bij de assistente. De locatie van de behandeling wordt aangekruist op uw afsprakenkaartje.

In de regel zullen wij u op de afgesproken tijd uit de wachtkamer komen halen. Het kán echter voorkomen dat u een paar minuten langer moet wachten omdat een behandeling soms kan uitlopen. Wij vragen uw begrip hiervoor.

### Afmelden

Gemaakte afspraken dienen 24 uur van te voren worden afgezegd. Niet nagekomen afspraken, of afspraken welke niet op tijd zijn afgezegd worden bij u in rekening gebracht. Zie hiervoor onze betalingsvoorwaarden. Deze zijn ook in te zien op onze website [www.fysiotherapekersenboogerd.nl](http://www.fysiotherapekersenboogerd.nl) Indien u in het weekend af wilt bellen, kunt u een bericht inspreken op het antwoordapparaat (tel.: 0229 - 28 09 99).

### Tarieven en Betalingsvoorwaarden

De tarieven en betalingsvoorwaarden zijn als bijlage bijgevoegd in deze folder. U kunt ze ook vinden op het informatiebord in de wachtkamer én behandelkamers van de beide locaties, of op onze website [www.fysiotherapekersenboogerd.nl](http://www.fysiotherapekersenboogerd.nl).

### Afwezigheid van de fysiotherapeut

Bij afwezigheid van uw behandelend fysiotherapeut door vakantie, ziekte of studie zullen wij proberen de continuïteit van de behandeling te waarborgen door vervanging te regelen. U kunt er ook voor kiezen om op de terugkomst van uw fysiotherapeut te wachten.

### Verslaglegging

Conform richtlijnen van onze beroepsgroep sturen wij na afloop van een sessie een eindrapportage naar uw verwijzer. Indien u hier bezwaar tegen heeft verzoeken wij u dit te melden vóór de laatste behandeling.

### Klachten

Waar mensen werken, worden fouten gemaakt. Intern hebben we daar een meldpunt voor dat alle zaken analyseert die niet zo gelopen zijn als we ons voorgenomen hadden. Het kan ook wel eens misgaan, zodanig dat u daarover een klacht hebt. In eerste instantie is het de bedoeling dat u uw klacht probeert op te lossen met de betreffende medewerker. Komt u er niet uit, dan kunt u een beroep doen op onze klachtenregeling. U kunt hiervoor het klachtenformulier invullen via onze website [www.fysiotherapekersenboogerd.nl](http://www.fysiotherapekersenboogerd.nl)

### Legitimeren

Op basis van de Zorgverzekeringswet moeten patiënten zich kunnen legitimeren zodat de zorgverlener zeker weet dat u degene bent die hoort bij het Burger Service Nummer, (afgekort BSN).

### Privacy

Uw gegevens worden behandeld conform het privacyreglement van het gezondheidscentrum. Het privacyreglement is verkrijgbaar bij de receptie op het Betje Wolffplein en de Grevelingen.

### Aansprakelijkheid

Gezondheidscentrum Kersenboogerd is niet aansprakelijk voor vermissing, diefstal of schade aan of van goederen van de patiënt.

